

## SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 – TARAFLAR

#### 1.1-HASTANE

##### **MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.**

*Flatofis İstanbul Otakçılar Cad. No:78 K:3 D Blok No:103/104/105/106 Eyüp / İSTANBUL,*

##### **MEDICAL PARK GÖZTEPE HASTANESİ**

*E5 üzeri 23 Nisan Sokak No: 17 Merdivenköy - Kadıköy / İSTANBUL,*

##### **MEDICAL PARK BAHÇELİEVLER HASTANESİ**

*Kültür Sokak No:1 34160 Bahçelievler / İSTANBUL,*

##### **VM MEDICAL PARK BURSA HASTANESİ**

*Fevzi Çakmak Cad. Kırcaali Mah. No:76 Osmangazi / BURSA,*

##### **MEDICAL PARK ANTALYA HASTANE KOMPLEKSİ**

*Fener Mah. Tekelioğlu Cad. No:7 Lara / ANTALYA,*

##### **MEDICAL PARK ORDU HASTANESİ**

*Akyazı Mah. Gaffar Okan Cad. No: 9 ORDU,*

##### **MEDICAL PARK TOKAT HASTANESİ**

*Yeşilirmak Mah. Vali Zekai Gümüşdiş Cad. No:29 TOKAT,*

##### **SAMSUN MEDICAL GRUP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. VM MEDICAL PARK SAMSUN HASTANESİ**

*Mimar Sinan Mah. Alparslan Bulvarı No: 17 Atakum / SAMSUN,*

##### **MEDİPLAZA SAĞLIK HİZMETLERİ TİC. AŞ. MEDICAL PARK GEBZE HASTANESİ**

*Güzeller Mah. Kavak Cad. No:5 Gebze / KOCAELİ,*

##### **MEDICAL PARK TRABZON HASTANESİ**

*Yıldızlı Beldesi Devlet Sahil Yolu No:46 Akçaabat / Trabzon,*

##### **MEDICAL PARK KARADENİZ HASTANESİ**

*Yavuz Selim Bulvarı İnönü Mah. Şifa Sok. No:190 Ortahisar / TRABZON,*

##### **BATIKENT MEDICAL PARK ÖZEL SAĞLIK HİZ. A.Ş. MEDICAL PARK BATIKENT HASTANESİ**

*Kent Koop Mah. 237 Sok. Yenimahalle / ANKARA,*

##### **İSTİNYE ÜNİVERSİTE HASTANESİ MEDICAL PARK GAZİOSMANPAŞA**

*Merkez Mah. Çukurçeşme Cad. 57 – 59 Gaziosmanpaşa / İSTANBUL,*

... SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

**İSÜ DENT DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ UYGULAMA MERKEZİ**

*Merkez Mah. Çukurçeşme Cad. 57 – 59 Gaziosmanpaşa / İSTANBUL,*

**MEDİPLAZA SAĞLIK HİZMETLERİ TİC. A.Ş. VM MEDICAL PARK KOCAELİ HASTANESİ**

*Ovacık Mah. D 100 Karayolu Üzeri No: 36 İzmit / KOCAELİ,*

**İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

*Aşık Veysel Mah. Süleyman Demirel Cad. No:1 Esenyurt / İSTANBUL,*

**İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

*Beşyol Mah. İnönü Cad. Akasya Sok. No: 4 Küçükçekmece / İSTANBUL,*

**VM MEDICAL PARK PENDİK HASTANESİ**

*Fevzi Çakmak Mah. D100, Cemal Gürsel Cad. No:9 34899 Pendik / İSTANBUL,*

**VM MEDICAL PARK MERSİN HASTANESİ**

*Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:676 Mezitli / MERSİN,*

**SAMSUN MEDİKAL GRUP ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. MALTEPE ŞUBESİ - VM MEDICAL PARK MALTEPE HASTANESİ**

*Cevizli Mah. Bağdat Cad. No:547 Maltepe / İSTANBUL,*

**SOTTE SAĞLIK TEMİZLİK YEMEK MEDİKAL TURİZM İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.**

**VM MEDİKAL PARK ANKARA HASTANESİ**

*Kalaba Mah. 30. Sokak No:5 Keçiören / ANKARA,*

**LIV HOSPITAL ANKARA**

*Çankaya Mah. Bestekar Sok. No: 8 Çankaya / ANKARA,*

**MEDICAL PARK ANKARA İNCEK HASTANESİ**

*Kızılcaşar Mah. 2744 Sok. No:1 Gölbaşı / ANKARA*

**MLP GAZİANTEP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. LIV HOSPITAL GAZİANTEP**

*Seyrantepe Mah. 65040 Cad. B Blok Özel Hastane Apt. No:1/1 Şehitkamil / GAZİANTEP,*

**SAMSUN MEDİKAL GRUP ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ SAMSUN ŞUBESİ**

**LIV HOSPITAL SAMSUN**

*Hançerli Mah. 608. Sok. No: 2/1 İlkadım / SAMSUN,*

**SAMSUN MEDİKAL GRUP ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ ADANA ŞUBESİ**

**MEDİKAL PARK ADANA HASTANESİ**

*Atatürk Caddesi Büyükşehir Belediye Karşısı no:23 / ADANA*

**SAMSUN MEDİKAL GRUP ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ ADANA ŞUBESİ**

**MEDİKAL PARK SEYHAN HASTANESİ**

*[Handwritten signature and stamp]*

*Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No: 15 Seyhan / ADANA*

**MLP İZMİR SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. MEDİCAL PARK İZMİR HASTANESİ**

*Kahramanlar, 1397. Sk. No:1, 35230 Konak / İZMİR*

**MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. VM MEDİCAL PARK GEBZE HASTANESİ**

*Osman Yılmaz, Mahallesi, İstanbul Cd. No:26, 41400 Gebze / KOCAELİ*

**MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. MEDİCAL PARK ATAŞEHİR HASTANESİ**

*Kayışdağı, Raci Cd. No:1, 34755 Ataşehir / İSTANBUL*

## **1.2-KURUM**

**İŞ VE MESLEK DANIŞMANLARI VE BÜRO MEMURLARI SENDİKASI  
(İMD BÜRO-SEN)**

*Güzeltepe mah.Abidin Daver sk. No:7/9 Çankaya /ANKARA*

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle kısaca 'Sözleşme' olarak anılacaktır.) HASTANE ile KURUM arasında imzalanmıştır. İşbu Sözleşme kapsamında gerektiğinde HASTANE ve KURUM ayrı ayrı 'Taraflar', birlikte 'Taraflar' olarak anılacaktır.

## **MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu Sözleşme'nin konusunu ekte liste halinde yer alan (Ek-1: Hastane Listesi) HASTANE ile aynı sağlık grubu çatısı altında olan hastanelerden faydalanan KURUM'un belirlediği hak sahibi ilgili kişilere indirim sağlanmasının şartları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. İşbu Sözleşme KURUM'un tek taraflı talebi sonucu yapılmış olup, HASTANE açısından talep yaratıcı uygulama ve reklam uygulaması olarak yorumlanamaz. Taraflar Ek-1 Listesinde belirtilen hastaneler dışında yer alan hastanelerin yazılı mutabık kalınmadıkça işbu Sözleşme kapsamı dışında kaldığı konusunda mutabıktır.

## **MADDE 3 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.1-** İşbu Sözleşme hasta ödemeli bir sözleşme olup; sunulan sağlık hizmetlerinin bedeli doğrudan HASTANE 'ye başvuran hastalardan tahsil edilecektir. KURUM'un ödeme yükümlülüğü yoktur.

**3.2-** İşbu Sözleşme ile indirimden yararlanma hakkı olan hak sahipleri (Hak Sahipleri); KURUM'un personeli, üyeleri ve bu kişilerin 1. derece (Anne, Baba, Eş ve Çocuk) yakınları olup bu kişiler hak sahipliğini somut olarak ispat etmekle yükümlüdür. Hak sahipleri **İŞ VE**

/

## **MESLEK DANIŞMANLARI VE BÜRO MEMURLARI SENDİKASI (İMD BÜRO-SEN)**

(Hasta ödemeli) tanımını kullanarak da hizmet alabilirler.

**3.3- HASTANE**, sağlık hizmeti almak üzere başvuran 2.madde de tanımlanan hak sahipleri`nin kimlik ve/veya personel kartlarını kontrol edecek, hak sahiplerini teşhis edecek ve belirlenen indirimden ilgilileri faydalandıracaktır. **HASTANE**, gerekli gördüğü durumlarda hak sahip`lerini teşhis etmek için **KURUM`** dan bilgi talep edecektir. Teşhis yapılamadığı durumlarda indirim uygulanmayacak olup **KURUM** bu hususta hiçbir hak ve talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.4-HASTANE**, sağlık mevzuatı gereğince kendisine başvuran her bir hak sahibi ile ilgili kayıt tutmak ve saklamakla yükümlüdür. İlgili kayıtlar, **KURUM** tarafından talep edilemez. İlgili Hak sahibinin sağlık verisi için onamının alınması ve **HASTANE`** ye ibraz edilmesi şarttır.

**3.5- TARAFLAR** Hak sahibi kişilerin **HASTANE`** ye başvuruları sırasında **HASTANE`** de geçerli ödeme yöntemlerinden herhangi birini kullanabileceği ve ödeme sırasında indirim uygulanacağı hususunda mutabıktır. Hak sahiplerinin teşhis edilememesi halinde; indirim uygulanmayacak ve cari liste fiyatı üzerinden ödeme tahsil edilecektir.

**3.6- KURUM**, **HASTANE`** nin İşbu Sözleşme ile sağladığı indirim ve şartları konusunda hak sahibi kişileri bilgilendirmekle yükümlüdür. Bilgi eksikliği nedeniyle hak sahip`lerinin **HASTANE`** ye yönelik indirim, iade vs gibi taleplerinden **HASTANE** sorumluluk kabul etmez.

**3.7- Taraflar**, diğer tarafın isim, unvan marka ve logosunu kullanmadan önce görsel uygulamalarını diğer tarafa sunarak onay almakla yükümlüdür.

## **MADDE 4-ÜCRETLENDİRME / İNDİRİM ORANLARI**

SGK güvencesini kullanmayan/olmayan SGK` nın karşılamadığı işlemlerde hak sahiplerine hastanenin cari fiyatları üzerinden, SGK güvencesini kullanan hak sahiplerine ise; hastane hizmetlerinde hastadan alınan fark ücreti üzerinden ve ekte yer alan indirim oranları cetvelinde(Ek-2 İndirim Oranları Cetveli) belirtilen oranlarda indirim uygulanır. Doğum, sünnet, check-up, genetik, dış laboratuvar hizmetlerinde, ilaç, tıbbi sarf malzeme, özellikli malzeme ve sigorta katılım payı üzerinden indirim uygulanmaz.

/ . 0 . 7

## İndirim Oranları Cetveli

Hastane	Geliş Tipi	Hizmet Grupları	Sosyal Güvencesi Olanlar (SGK)		Sosyal Güvencesi Olmayan (Ücretli)	
			Uzm. Dr. İndirim %	Öğretim Üyesi İndirim %	Uzm. Dr. İndirim %	Öğretim Üyesi İndirim %
Liv Hospital Ankara, Medical Park Ankara Hastanesi, Medical Park Antalya Hastane Kompleksi, Altınbaş Üniversite Hastanesi	Ayaktan	Muayene	20%	0%	20%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	20%	0%	20%	0%
Medical Park Bahçelievler, VM Medical Park Bursa Hastanesi, İAÜ VM Medical Park Florya Hastanesi, Liv Hospital Gaziantep Hastanesi, İstinye Üniversite Hastanesi	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	20%	0%	20%	0%
Medical Park Gaziosmanpaşa, VM Medical Park Kocaeli Hastanesi, VM Medical Park Pendik Hastanesi, Medical Park Ordu Hastanesi, VM Medical Park Samsun Hastanesi, Liv Hospital Samsun Hastanesi, VM Medical Park Maltepe Hastanesi, VM Medical Park Ankara Hastanesi,						

Medical Park Göztepe Hastanesi,	Ayaktan	Muayene	20%	0%	20%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	20%	0%	20%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	20%	0%	20%	0%
Medical Park Gebze Hastanesi, VM Medical Park Mersin Hastanesi	Ayaktan	Muayene	15%	0%	15%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	10%	0%	10%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	10%	0%	10%	0%
Medical Park Karadeniz Hastanesi, Medical Park Tokat Hastanesi, Medical Park Adana, Medical Park Seyhan, Medical Park Yıldızlı Hastanesi, VM Medical Park Gebze Hastanesi	Ayaktan	Muayene	15%	0%	15%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	15%	0%	15%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	10%	0%	10%	0%
İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Bahçeşehir, Medical Park Ankara İncek Hastanesi	Ayaktan	Muayene	15%	0%	15%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	15%	0%	15%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	15%	0%	15%	0%
Medical Park İzmir Hastanesi	Ayaktan	Muayene	20%	0%	20%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	20%	0%	20%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	10%	0%	15%	0%
Medical Park Ataşehir Hastanesi	Ayaktan	Muayene	20%	0%	20%	0%
		Tetkik ve Tedavi Hizmetleri	20%	0%	20%	0%
	Yatarak	Ameliyat/ Medikal Tedavi	15%	0%	15%	0%

### Ek Açıklama - 1

Cari bölümlerde (kurumlarınızın karşılamadığı) Ağız ve Diş Sağlığı, Psikoloji, Beslenme ve Diyet, Estetik Cerrahi, Medikal Estetik, (Botoks, PRP, Cilt Bakımı, Gençleştirme İşlemleri, Lazer Epilasyon vb. gibi) hizmetlerinde de indirim oranlarımız geçerlidir.

\*Liv Ankara hariç.

### Ek Açıklama - 2

Tetkik ve Tedavi olarak belirtilen kısımda laboratuvar/tahliller, mamografi, ultrason gibi ileri tetkik yöntemleri indirim oranlarına dahil olup, dış hizmet alımları, dış laboratuvar ve dışarıdan alınacak görüntüleme hizmetleri, doğum, sünnet, check-up, dış laboratuvar hizmetlerinde, genetik ve cari işlemlerde ilaç, tıbbi sarf malzeme, özellikli malzeme, özel otelcilik hizmetleri ve sigorta katılım payı indirim kapsamı dışındadır.

## **MADDE 5 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ**

**5.1-**İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerli olup; Sözleşme süresi sonunda herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. Sözleşme'nin uzatılması halinde taraflar yazılı mutabakat sağlayacaktır.

**5.2-**Taraflardan herhangi biri bir ay öncesinden fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla Sözleşme süresince, Sözleşmeyi dilediği zaman tazminatsız olarak feshedebilir. Bildirimde noterden keşide tarihi dikkate alınacaktır.

**5.3-**Taraflardan herhangi biri işbu Sözleşme hükümlerine riayet etmez ise ilgilisi bir hafta süre vererek aykırılığın düzeltilmesini bildirir. Bildirime rağmen aykırılık devam ederse Sözleşme derhal feshedilir. Hastane bu halde fesih tarihine kadar hizmet verecek olup bunun dışında Kurum herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.4-** Sözleşmenin fesih tarihine kadar dönem için tarafların birbirlerinden her türlü alacak hakları saklıdır.

**5.5-**Sözleşmenin sonlandığı tarihte, hastanın tedavisi devam ediyorsa, **HASTANE** sözleşme devam ediyormuş gibi hareket ederek tedaviyi sonuçlandırır ve bedelini indirim oranında yer alan şekilde hastadan tahsil edebilir.

## **MADDE 6 – GİZLİLİK**

Taraflar işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme yürürlüğü sona erse dahi süresiz olarak, işbu Sözleşme'nin ifası sırasında diğer Taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler ile şirketleri hakkında öğrenecekleri işlemleri, faaliyetleri, mali durumları, iç

- /

işleyişleri, müşteri portföyü, pazarlama metotları ile elde ettikleri bilgiler ile ticari sırları, finansal verileri, anlaşmaları, raporları, iş planı, bilgi notu, hukuki, mali, sözleşmesel teknik veri, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3. kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Sözleşme' de açıkça belirtilmedikçe diğer Taraf'ın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği veya kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde gizli bilgiyi kullanan Taraf diğer tarafın uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır.

### **MADDE 7 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**7.1. KURUM**, işbu Sözleşme dolayısı ile ve Sözleşmenin uygulanması sırasında çalışanlarından veya MÜŞTERİ 'den edinmiş olduğu Kişisel Veri ve Özel Nitelikli Kişisel Veri (birlikte Kişisel Veriler olarak anılacaktır) olarak tanımlanan her türlü veriyi ancak ve sadece işbu Sözleşme'nin ifasına ilişkin olarak işleyeceğini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca tabi olduğu hukuki, idari ve teknik yükümlülükleri eksiksiz bir biçimde yerine getirmeyi ve bahsi geçen kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.2. KURUM**, yalnızca işbu Sözleşme'nin ifası için gerekenle sınırlı olarak Kişisel Verileri işlediğini, beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.3. KURUM**, çalışanları ve/veya MÜŞTERİ tarafından kendisine aktarılan Kişisel Verileri ve bu verilerle ilgili tüm belgeleri, araç ve gereçleri ve sair tüm unsurları amacı dışında ve başka bir sözleşme ilişkisi kapsamında herhangi bir işte kullanmayacak, işlemeyecek, dağıtmayacak, üçüncü kişilere ya da kurumlara ya da yurtdışına aktarmayacaktır.

**7.4. KURUM**, Sözleşme kapsamındaki doküman ve kayıtlar da dahil olmak üzere Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, aktarılmasını, muhafazasını ve kişisel verilere yetkisiz 3. kişiler tarafından erişilmesini engellemek için her türlü idari ve teknik tedbiri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. KURUM, bu kapsamda çalışanlarından veya MÜŞTERİ 'den temin ettiği Kişisel Verileri 6698 sayılı Kanun, ilgili sair yasalar ve yürürlükteki yasalara uygun olarak işleyecek ve Kişisel Veriler 'in hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, Kişisel Veriler'e hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, Kişisel Veriler 'in muhafazasını sağlamak amacıyla Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun vereceği kararlar veya 6698 sayılı Kanun'a dayanılarak çıkarılacak yönetmelikler ve sair hukuki düzenlemeler ile birlikte, Kişisel Verileri

— / . 0 . 7

Koruma Kurumu tarafından getirilebilecek standartlarda güvenlik düzeyini temin edici her türlü teknik ve idari tedbiri alacaktır.

**7.5. KURUM**, Kişisel Verilerin korunması ile ilgili olarak 6698 sayılı Kanun'da düzenlenen tüm önlemleri almak, gizliliğini sağlamak, gizlilik esaslarına uygun hareket etmek, bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanımını önlemek ve her türlü suistimâlden korumak için her türlü önlemi almakla ve özel nitelikli kişisel verilerle ilgili olarak da Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun almış olduğu 2018/10 sayılı "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Veri Sorumluları Tarafından İşlenmesinde Alınacak Yeterli Önlemler" kararındaki tüm idari ve teknik tedbirleri yerine getirmekle ve çalışanlarını, danışmanlarını, temsilcilerini ve kendi adına kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel verileri işleyenleri Kanun ve uygulamaları hakkında eğitmekle, gerekli politika ve prosedürleri hazırlayarak bunları uygulamaya sokmak ile de yükümlüdür. KURUM'un bu yükümlülükleri, işbu Sözleşmenin sona ermesi halinde dahi süresiz olarak devam edecektir.

**7.6. KURUM**, Sözleşme kapsamındaki ve Sözleşmenin ifası için gerekli kişisel verileri MÜŞTERİ 'ye aktarmadan önce veri sahibi ilgili kişilere yönelik KVKK m.10 kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünü gereğince yerine getirmiş, bilgilendirmeleri yapmış ve/veya ilgili kişilerden gerekli izin, rıza ve onayları temin etmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.7. KURUM**, kendi şirket merkezi veya iştiraklerinde 6698 Sayılı Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla Kanun kapsamında gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.

**7.8. KURUM**, işbu Sözleşme kapsamında verileri işlenen ilgili kişiler tarafından iletilen ilgili kişi başvuruları konusunda MÜŞTERİ'yi 10 (on) günü aşmamak kaydıyla olayın tüm boyutları ile yazılı olarak bilgilendirecektir. Taraflar bu hususta iş birliği içerisinde hareket edeceklerdir.

**7.9. KURUM**, işbu Sözleşmenin ifası kapsamında herhangi bir kişisel veri elde etmesi durumunda elde ettiği tüm kişisel ve özel nitelikli verileri, tabi olduğu mevzuat kapsamında öngörülen saklama sürelerinin sona ermesi akabinde MÜŞTERİ'nin aktardığı verilerin mahiyeti ne olursa olsun, fiziksel veya dijital ortamda bulunması fark etmeksizin, ilgili tüm kopyalarıyla birlikte kalıcı olarak sileceğini, MÜŞTERİ'nin verilerin kendisine teslimini talep etmesi halinde, veriler üzerinde hiçbir değişiklik yapmadan derhal (en geç 48 saat içerisinde) MÜŞTERİ 'ye dijital ve fiziksel tüm kopyaları teslim edeceğini, işbu madde hükümlerinin sözleşmenin sona ermesi veya feshedilmesi durumunda da aynen geçerli olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.10. KURUM**, 6698 Sayılı Kanununun 22. maddesi kapsamında Kişisel Verileri Koruma Kuruluna verilen yetkiler kapsamında yapılacak denetimlerde Kurul tarafından talep edilecek her türlü bilgi ve belgeyi veya KVKK m.11 kapsamındaki hakların kullanılması ile ilgili kişi

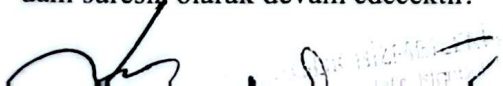
başvuruları veya mahkemeler, savcılıklar gibi yetkili makamların taleplerini karşılamak için kendi sistemindeki kayıtları 6698 sayılı mevzuatın öngördüğü tedbirler çerçevesinde sistemden almak ve bozulmamış ve eksiksiz olarak zamanında ve doğru olarak MÜŞTERİ 'ye vermekle ve bunlara ilişkin her türlü elektronik, manyetik ve benzeri ortamlardaki kayıtları ve bu kayıtlara erişim ve kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifreleri incelemeye hazır bulundurmak ve işletmekle yükümlüdür.

**7.11.** KURUM, işlenen Kişisel Veriler'in kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, bu durum hakkında derhal (en geç 48 saat içerisinde) MÜŞTERİ'yi bilgilendireceğini ve bu durumu öğrenme tarihinden itibaren başlayacak 72 (yetmiş iki) saatlik süre dolmadan Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirimde bulunmaya ilişkin gerekli hazırlıkları tamamlayacağını, yaptığı incelemeyi ve bulguları MÜŞTERİ ile paylaşacağını ve hareket tarzı konusunda MÜŞTERİ ile mutabık kaldıktan sonra mevzuata uygun olarak gerekli süre dolmadan mutabık kalınan şekilde hareket edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**7.12.** MÜŞTERİ'nin, KURUM tarafından işbu Sözleşme'nin kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümlerinin ihlalinden veya KURUM'un veri koruma mevzuatından doğan yükümlülüklerini ihlalinden kaynaklanan nedenlerle bir zarara uğraması, yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması ya da herhangi bir zararı tazminle mükellef kılınması halinde, söz konusu tutarlar KURUM'a rücu edilecek ve bahse konu kararın kesinleşmesine istinaden ilk yazılı talepte tüm ferileri ile birlikte KURUM tarafından MÜŞTERİ'ye ödenecektir. Böyle bir ihlalin adli/idari bir kararla kesinleşmesi durumunda MÜŞTERİ herhangi bir tazminat ödemeksizin Sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca, sorumlular aleyhinde MÜŞTERİ ve/veya zarara uğrayan kişiler tarafından Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunma veya Kişisel Verileri Koruma Kuruluna başvurma hakları saklıdır.

**7.13.** 12 Mart 2024 tarihli ve 32487 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile değişikliğe uğrayan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri kapsamında; Taraflar arasındaki sözleşmenin ifası nedeniyle zorunlu olarak gerçekleştirilen yurtdışı veri aktarımları, "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" hukuki sebebi çerçevesinde aktarılacaktır. Bu nedenle KURUM, MÜŞTERİ ile VERİ SORUMLUSU – VERİ İŞLEYEN tipi SCC'yi imzalamayı ve yurtdışına aktarılan kişisel veriler ile ilgili tüm teknik ve idari önlemleri alacağını ve Kanun'da belirtilen ilkelere uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.14.** KURUM'un işbu madde kapsamındaki yükümlülükleri, Sözleşmenin sona ermesi halinde dahi süresiz olarak devam edecektir.



## **MADDE 8 – TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ**

İşbu Sözleşme ile ilgili olmak üzere Taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, 1.madde de belirtilen Tarafların yazılı adreslerine yapılacaktır. HASTANE' ye yapılacak tebligatlarda ise MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş. Merkez adresi kullanılacaktır. Tarafların Sözleşme' de belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, karşı tarafa 10 (on) gün içerisinde noterden bildirilmediği takdirde, Sözleşme' de yazılı adrese gönderilen tebligat, muhatabına tebliğ edilmiş sayılacaktır.

KURUM, hastaların hizmeti aldığı ilgili HASTANE ile işbu Sözleşme' den kaynaklı bir sorun yaşaması halinde ilgili durumu merkez olarak MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş.' ye de mutlaka yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

## **MADDE 9 – DİĞER HÜKÜMLER**

**9.1-**Herhangi bir Tarafın bu Sözleşme hükümlerini veya işbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklanan bir hakkını tatbik etmemesi bu haklardan feragati olarak yorumlanamaz.

**9.2-**Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün, herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

**9.3-KURUM,** işbu Sözleşme' den doğan hak ve yükümlülüklerini HASTANE' nin yazılı iznini almadan üçüncü kişi veya kişilere devredemez ve temlik edemez.

## **MADDE 10 - MÜCBİR SEBEPLER**

İşbu Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen Tarafın, gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir.

Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat veya ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması veyahut herhangi diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması durumunda Tarafların Sözleşme' yi derhal ve tazminatsız olarak feshetme hakkı saklıdır.



## EK- 1 Hastane Listesi

Sayı	Hastane İsimleri
1	Liv Ankara
2	Liv İSÜ Bahçeşehir
3	Liv Gaziantep
4	Liv Samsun
5	MP Adana
6	MP Ankara (Batıkent)
7	MP Ankara İncek
8	MP Antalya
9	MP Atşehir
10	MP İSÜ Gaziosmanpaşa
11	MP Gebze
12	MP Göztepe
13	MP İzmir
14	MP Ordu
15	MP Trabzon Karadeniz
16	MP Trabzon Yıldızlı
17	MP Tokat
18	MP Seyhan
19	VM-MP Ankara (Keçiören)
20	VM-MP Bahçelievler
21	VM-MP Bursa
22	VM-MP Florya
23	VM-MP Gebze
24	VM-MP Kocaeli
25	VM-MP Maltepe
26	VM-MP Mersin
27	VM-MP Pendik
28	VM-MP Samsun